

SZÜLŐI TÁJÉKOZTATÓ A 2016. MÁRCIUS 1-JÉN BEVEZETÉSRE KERÜLŐ ÚJ ÉTKEZÉSI PROGRAMMAL KAPCSOLATOS VÁLTOZÁSOKRÓL

Az új program bevezetésével kapcsolatos szabályok, lehetőségek a megrendeléssel kapcsolatban:

1. Gyermek étkezésének **megrendelése, lemondása, kifizetése internetes felületen** (elektronikus úton).
2. A megrendelt étkezés **kifizetése online felületen keresztül** (költségét a III. kerület Óbuda-Békásmegyér Önkormányzata átvállalta a szülőktől), vagy **átutalással** (költsége az Ön számlavezető bankjától függ és Önt terheli), **történik**.
3. Számlák megtekintése – letöltése lehetséges.

Ezeknek a lehetőségeknek az igénybevételéhez **Megállapodások** kitöltése szükséges, (aki már kitöltötte egyszer, annak már nem szükséges), melyek megtalálhatóak az [intézmény honlapján](http://intezmeny.honlapjan.hu), illetve a www.kszki.hu oldalon.

A szülőknek kinyomtatott **Tájékoztató és Ingyenes és készpénzes fizetési megállapodás** kitöltése és tudomásul vétele kötelező. Ellenkező esetben **nem** rendelhető étkezés.

Az intézményben szükség esetén teljes körű tájékoztatást, segítséget nyújtunk. Ha valakinek nincs lehetősége kinyomtatni a Nyilatkozatot az intézményben ezt megteheti.

A fenti új lehetőség megfelelő és gördülékeny igénybevételéhez az alábbi **határidők és szabályok** betartása szükséges és kötelező jellegű:

1. **Készpénzes befizetés esetén:** a befizetésre a szülőnek két, az intézmény által kitűzött nap áll rendelkezésre. Amennyiben a fenti két napon nem történik meg a befizetés, úgy a szülőnek kell gondoskodnia gyermeke étkezéséről.
2. **Online/átutalásos befizetés esetén:** a szülőknek 1 nyomtatvány kitöltése szükséges, hogy a szolgáltatást igénybe tudják venni (érdeklődés esetén felvilágosítást nyújtanak az intézményben). A befizetés minden hónap 15-ig a szolgáltató bankszámlaszámára beérkező összeggel történhet. Határidőn túli befizetés esetén, már csak készpénzes befizetésre van mód.
3. **Lemondás:** A lemondást online felületen is intézhetik azok, akik erre külön megállapodást kötöttek. Megtehetik telefonon a 388-43-99 számon, vagy a portán található étkezés lemondásra alkalmas füzetbe minden nap 08:45 óráig. A lemondást abban az esetben tudjuk érvényesíteni, ha a jelzés a változással érintett napot megelőző munkanap 8:45 óráig beérkezik.
4. **Ingyenes étkezés:** amennyiben étkezési térítési díj nem terheli az igénybe vevőt az étkezés megrendelését akkor is köteles jelezni, személyesen vagy írásban az intézményben alkalmazott módon vagy elektronikus úton. Az ingyenes étkezést az intézményben alkalmazott módon, a törvényi szabályozásnak megfelelően lemondja. Amennyiben lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezések kiszámlázásra kerülnek a vevő felé.

Kérjük, hogy a tájékoztatóban leírtakat vegyék figyelembe és a továbbiakban ennek megfelelően kezeljék az étkezésekkel kapcsolatos ügyintézéseket!

Budapest, 2021. július 28.